



Сервис доставки вкусной еды.

Два бренда, два сайта, два
собственных приложения
работающих одновременно с двух
цехов,
в одной компании.

www.cibosano.kz
www.meteorpizza.kz

О компании.

Компания «Чибо Групп» одноименный обладатель зарегистрированной торговой марки «Чибо Сано» представляет на рынке Казахстана сеть общественного питания.

С общим количеством 2-х производственных цехов, 2-х брендов.

В настоящее время в базе более 100 000 клиентов.

В мобильном приложении зарегистрировано более 15 000 клиентов.

Среднее ежедневное количество заказов, в настоящее время, до 4000.

Инстаграмм более 40 000 подписчиков

При создании компании был использован прогрессивный опыт европейских компаний-партнеров; в разработке проектной документации полного цикла; выборе и поставке оборудования; разработке и адаптации меню; разработке полного пакета программного обеспечения компании; адаптация и внедрение опыта, стандартов для работы персонала компании.

Кампания «Чибо Сано» обладает всеми необходимыми атрибутами для того чтобы максимально эффективно и качественно обслуживать наших клиентов, уделяя внимание качеству нашей продукции, вкусовым характеристикам нашей кухни, сервису работы компании.

Пицца на самый избирательный вкус. Только
лучшие продукты.



Как работают 2 бренда с одного цеха.

Уникально разработанное программное обеспечение и технологические процессы позволяют получать заказы в единый кол-центр с:

- 2 сайтов и 2 мобильных приложений.
- 4 агрегаторов (итого заведений в агрегаторах)
 - По звонку клиента
 - По вотсап

Далее:

- Автоматически отправлять их на филиалы
- Повара готовят, а Администраторы не допуская ошибок отправляют заказы клиентам.

Больше вкусов и продуктов в каждой пицце.



Программное обеспечение

Наша компания использует специально разработанное для нашей компании ПО.
Данное ПО включает в себя все блоки:

- Бухгалтерский учет;
- Полный анализ реализации всей продукции за любой период;
 - Модуль для работы кол-центра;
 - Модуль CRM
- Собственное мобильное приложение на 2 бренда
 - Модуль IP-телефонии

Данное программное обеспечение позволяет нам производить полный и точный расчет по любому выбранному показателю. Касается это клиента, групп клиентов, продуктов или территориальная выборка. Это лучший способ точного учета и отличный инструмент для маркетинга.

Суши и роллы. От классических до самых фантазийных.



Технологии и команда.

Все что нужно что бы сделать хороший сервис:

- 1) Опытные сотрудники.
- 2) Технологическое оборудование.
- 3) Тщательно разработанная и интегрированная технология производства.



Качество, красивая подача, тщательно
отобранные вкусы.



Единый Кол-центр

Наличие единого кол-центра позволяет не только обеспечить четкую и слаженную работу всей компании, но и обеспечить четкий контроль над всеми процессами.

Так же это незаменимый инструмент обратной связи с нашими клиентами, что позволяет быстро решать все вопросы, и помогает в адаптации нашего бизнеса к потребностям клиента и изменяющимся условиям рынка.

Единое око компании.



Более 150 видов WOK . Приготовлен на огне из
лучших продуктов.



Основные направления блюд Чибо Сано

- Пицца, представленная как в американском, так и в европейском формате приготовления
- Японская кухня во всем ее многообразии
- Паназиатская кухня. Представлена Огромным разнообразием ВОК.
- Салаты, супы и горячие закуски в широком ассортименте и на любой вкус
- Элементы европейской и национальной кухонь для удовлетворения особых пожеланий клиентов.

Целевая аудитория

- Целевой аудиторией компании являются граждане со средним и выше среднего достатком, как следствие ценообразование оптимизированно по принципу наивысшее качество при доступной цене.

Наши Закуски и салаты разнообразны и на любой вкус.



С Уважением, Команда Чибо Сано.

