**REMO - Сервис пассажирских перевозок и услуг.**

**Целевая аудитория** - водители такси, таксопарки и пассажиры.

**Описание компании**: Платформа для сервиса пассажирских перевозок и услуг.

1. **Преимущества от конкурентов:**
2. **Минимальные проценты:**

A) 5% от заказа внутри города и от 200тг за размещение заказа в межгородном режиме.

2) **Расширенные возможности для юзеров:**

1. Производить оплату внутри приложения ()

2. Выбор место в межгородном режиме

3. Добавить водителя в избранные

4. Заявка на добавление таксопарка внутри приложения

5. Совместная поездка

3. **Прозрачность между таксопарками и водителями.**

1. Таксопарк может зарегистрироваться в приложении бесплатно и легко управлять со своими водителями, а также может увидеть все анализы и истории водителей данного таксопарка.

2. Таксопарк имеет возможность – установить цену ОТ и ДО, просмотреть полный маршрут своих водителей, истории.

3. Водители смогут подать заявку на вступление таксопарка внутри приложении.

4. **Прозрачность между водителями и пассажирами ( безопасность)**

1. Водители таксопарка получают синею галочку, что повышает уровень доверия среди пассажиров.

2. Пассажир имеет возможность добавить водителя в Избранные и дальнейшим может позвать именно его(её).

5. **Прозрачность между пассажирами и таксопарками**

1. Пассажир имеет возможность напрямую жаловаться на водителя таксопарка через приложение.

2. Таксопарки могут отправить пассажирам (которые состоят в таксопарке) о предстоящих акциях и скидках или любое свободное текстовые сообщении.

МАРКЕТИНГ

3. **Привлечение и удержание ЦА:**

1. Реклама на соц. Сети, баннеры, блогерами и т.п.

2. скидки на первоначальные поездки для водителей

3. бонусы и скидки для инвайт друзей.

4. скидки для студентов

4. **Организационная структура:**

1. **Начальный этап (до публикации приложения):**

1. Ген. Директор – 1 ч = 300к

2. iOS Разработчик – 1 ч = 300к

3. Android Разработчик – 1 ч = 300к

4. Тестировщик – 1 ч = 250к (?)

5. UI/UX дизайнер – 1 ч = 200к

6. Юрист – 1 ч = 150к

7. Менеджер проекта - 1 ч = 300к

2. **Продвинутый этап (после публикации прилож.):**

1. Ген. Директор – 1 ч = 300к

2. iOS Разработчик – 1 ч = 400к

3. Android Разработчик – 1 ч = 400к

4. Тестировщик – 1 ч = 300к

5. UI/UX дизайнер – 1 ч = 250к

6. Юрист – 1 ч = 150к

7. Менеджер проекта - 1 ч = 300к

3. **Стартовый этап (после появления клиентов):**

1. Ген. Директор – 1 ч = 300к

2. iOS Разработчик – 2 ч = 400к

3. Android Разработчик – 2 ч = 400к

4. Тестировщик – 1 ч = 300к

5. UI/UX дизайнер – 1 ч = 250к

6. Юрист – 1 ч = 170к

7. Менеджер проекта - 1 ч = 300к

8. Оператор колл-центр – 1ч = 100к

9. Отдел SALES – 1ч = 200к

10. Бухгалтер – 1 = 150к

4. **Рабочий этап (после появления стабильных клиентов):**

1. Ген. Директор – 1 ч = 300к

2. iOS Разработчик – 2 ч = 400к

3. Android Разработчик – 2 ч = 400к

4. Тестировщик – 1 ч = 300к

5. UI/UX дизайнер – 1 ч = 250к

6. Юрист – 1 ч = 170к

7. Менеджер проекта - 1 ч = 300к

8. Оператор колл-центр – 2ч = 100к

9. Отдел SALES – 1ч = 200к

10. Бухгалтер – 1 = 150к

11. Модератор – 2 = 150к

5. **Система платежа внутри приложении:**

1. Пассажир размещает свой заказ (маршрут) предлагая цену.

2. Водитель откликается на заказ и Пассажир выбирает водителя

3. Когда пассажир принимает поезду от водителя, цена заказа взимается автоматический со счета пассажира и держится внутри приложении.

4. После прибытия в место назначения водитель нажимает на «Заказ выполнен»

5. Пассажиру приходит уведомление для подтверждения, что заказ выполнен.

6. Когда пассажир нажимает кнопку «Подтверждаю», цена заказ автоматически поступает на счет Водителя.

6. **СОВМЕСТНАЯ поездка (как работает):**

**!!! Оплата осуществляется только по Балансу внутри приложения!!!**

**!! Цена заказа автоматом будет разделен поровну от цены заказа Первого пассажира (Инициатора)**

**! Только заказы от 1500 тенге могут принимать Совместную поездку.**

1. Первый пассажир после нажатии «Заказать» будет открыт автоматический другим пассажирам как «Попутчик (пассажир)» (Если хочет без Совм. Поездки то может запретить предложении).

2. Второй пассажир который ищет «Попутчика» отправляет ему предложение на Совместную поездку.

3. Первый пассажир может **Принять** либо **Отклонить** предложение.

4. Если принял, то поиск водителя срабатывает для обоих пассажиров автоматический.

5. Водитель такси который увидел их заказ выбирает очередность адреса пассажиров чтобы их забрать. Например: заберет первого пассажира или второго (**А или В**).

5. Отклик водителей приходит обоим пассажирам одновременно и замораживается 5 секунд. После 5 секунда любой из пассажиров может **Принять водителя**.

6. Если один из пассажиров отменяет заказ, то поездка становится обычным и денег Отменившего пассажира будет всё равно удержан со счета внутри приложения. Будет влиять на рейтинг пассажира.

6. **Прибыль:**

1. 5% от заказа внутри города

2. от 200 до 300 тенге (в зависимости кол-во мест в салоне) за размещение заказа в межгородном режиме

3. от 5 000 до 20 000 тенге (в зависимости от срока) за размещение рекламы в приложении в специальных местах.

7. **Расходы:**

1. **Постоянные:**

1. Хостинг/домен = 30к / мес

2. VPS/vds серверы = 250к / мес

3. Firebase = 3-5 млн / мес

4. AppStore, Huawei = 50к /год

4. Офис = 200к / мес

5. Интернет = 10к / мес

6. Ком. Услуги = 20к / мес

2. **Переменные:**

1. Мощный ноутбук = 500к

2. Обычный ноутбук = 150к

3. Монитор = 90к

4. Аксессуары = 20к

5. Принтер = 50к

6. Офисные столы = 20к

7. Офисные стуля = 20к

8. Офисный шкаф = 10к